



SOLUÇÕES EM EQUIPAMENTOS MÉDICOS

«Todos os nossos esforços
são dedicados à experiência
dos nossos clientes, ética nas
relações comerciais, respeito
com o próximo, flexibilidade,
agilidade e criatividade.»

Assistência Técnica [desde 2005]



Apresentação de soluções para a sua clínica

Suporte, assistência técnica e
calibração de **equipamentos**
médicos





Diferenciais dos nossos serviços

Conte com um time de especialistas com 2 décadas de experiência no mercado de assistência técnica, peças originais em estoque e + 2000 clientes atendidos durante esse período no Brasil inteiro.

Isso faz toda a diferença

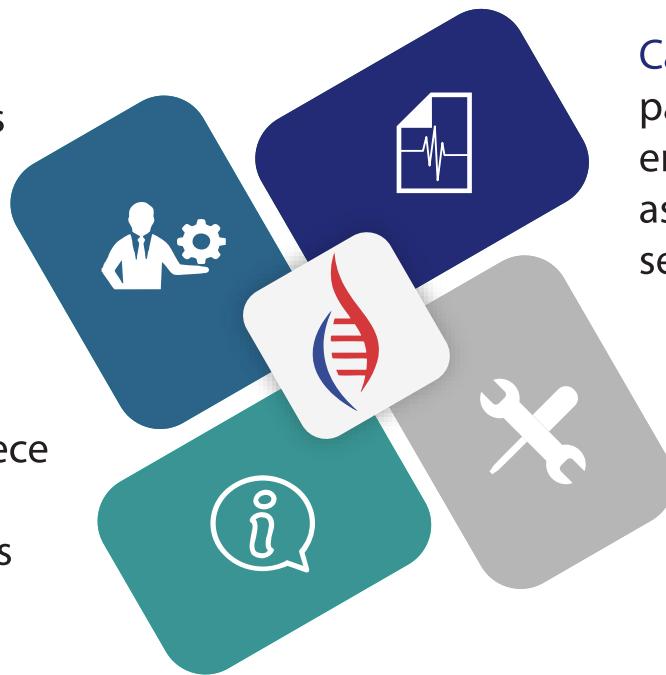
Estamos localizados na capital do estado do Rio de Janeiro com um time multi disciplinar completo para gerar **+Soluções e +Qualidade** para nossos clientes.



Necessidade em manter tudo em dia e funcionando bem

Os equipamentos que funcionam corretamente oferecem segurança em sua operação e resultados superiores. Além disso, contribuem para a saúde financeira do negócio, prolongando sua vida útil e evitando falhas inesperadas que possam afetar negativamente a agenda de serviços. Existe também legislação que determina que os estabelecimentos de saúde devem manter um plano de gerenciamento de seus parques tecnológicos. A RDC nº 02, de 25 de janeiro de 2010, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), é um exemplo dessa regulamentação que aborda o tema.

Manutenções Preventivas evitam problemas, mantendo os equipamentos médicos em ótimas condições de operação.



Calibração é a ferramenta fundamental para traçar o perfil de confiabilidade e erro dos equipamentos médicos, assegurando que os valores obtidos sejam fidedignos.

Suporte Técnico é um serviço que oferece assistência intelectual e tecnológica ao cliente, com o objetivo de solucionar os problemas apresentados pelo usuário. Pode preceder uma manutenção.

Manutenção Corretiva é aquela que envolve maiores custos, mais tempo e mais transtornos, pois frequentemente ocorre de forma repentina e requer a substituição de peças de reposição.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nosso fluxo de trabalho

1

O cliente indica o envio do equipamento através do portal sigeral.com/enviar. Neste momento, nossa equipe já está ciente do envio.

2

Recebemos o equipamento, realizamos a higienização, fazemos o registro fiscal e o admitimos em nosso laboratório.

3

Os técnicos realizam procedimentos que envolvem inspeção visual, análise, manutenção e calibração. Tudo depende da solicitação do cliente e das necessidade para deixar o equipamento em conformidade.

4

Após o reparo, o equipamento passa por um Controle de Qualidade (CQ) para garantir que tudo foi resolvido conforme os Procedimentos Operacionais.

5

O equipamento é etiquetado como reparado, recebe um selo de garantia, é embalado e separado para expedição.



Programa de Assistência Permanente



Clique aqui

Assista o vídeo sobre a
Assistência Permanente em:
www.sigeral.com/video

O melhor investimento para cuidar dos seus equipamentos. Tudo funcionando com qualidade por um preço justo.



Equipamento calibrado anualmente:
com certificação rastreado junto à
Rede Brasileira de Calibração.



Revisões Mensais: em minutos,
nossos técnicos atestam o bom
funcionamento do equipamento.



Manutenção preventiva trimestral:
fazemos uma análise para obter um
prognóstico de falhas e agir anteci-
padamente, garantindo eficiência e
redução do custo com manutenções.



Manutenção corretiva: atendemos
sempre que for preciso, sem en-
volver custo adicional por isso.



Desconto em peças de reposição:
garantimos um desconto de 10%
para compra de peças e acessórios.



Atendimento em até 24 horas
úteis para o Rio de Janeiro: se o
equipamento apresentar mau
funcionamento, enviaremos um
técnico sempre que for preciso.

NOSSOS CONTATOS

 www.sigeral.com

 (21) 99767-2023

 [sigeralbiotecnologia](#)

 [@sigeral_biotecnologia](#)

- > Experiência consolidada desde 2005
- > Assistência Técnica credenciada no Inmetro
- > Instrumentos com rastreabilidade pela RBC
- > Peças originais em estoque
- > Empresa autorizada pela ANVISA