

«Todos os nossos esforços  
são dedicados à experiência  
dos nossos clientes, ética nas  
relações comerciais, respeito  
com o próximo, flexibilidade,  
agilidade e criatividade.»

**Assistência Técnica [desde 2005]**



Apresentação de soluções para a sua clínica

Suporte, assistência técnica e  
calibração de equipamentos  
médicos



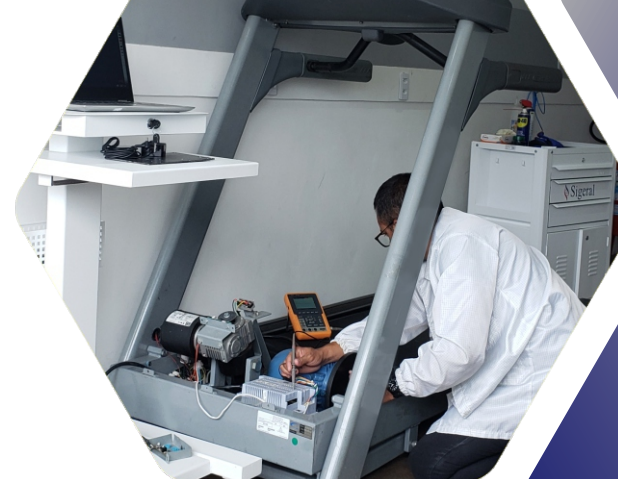


## Diferenciais dos nossos serviços

Conte com um time de especialistas com 2 décadas de experiência no mercado de assistência técnica, peças originais em estoque e + 2000 clientes atendidos durante esse período no Brasil inteiro.

Isso faz toda a diferença

Estamos localizados na capital do estado do Rio de Janeiro com um time multidisciplinar completo para gerar **+Soluções e +Qualidade** para nossos clientes.



# Necessidade em manter tudo em dia e funcionando bem

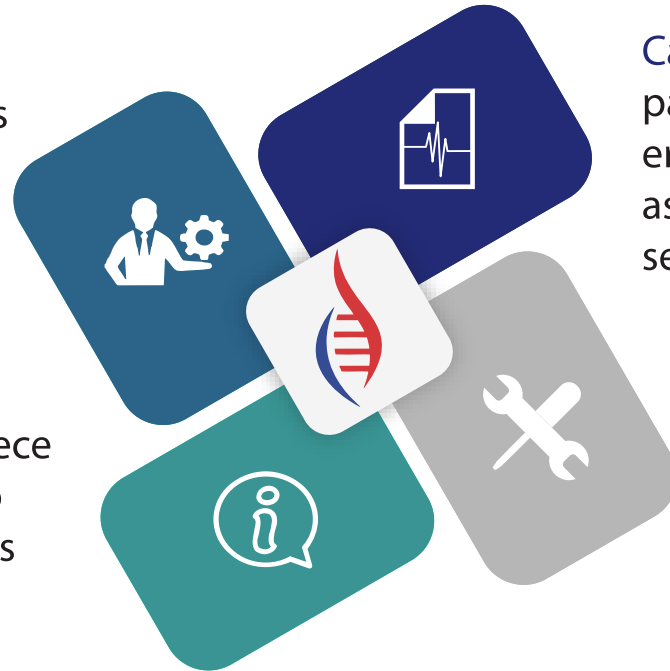
---

Os equipamentos que funcionam corretamente oferecem segurança em sua operação e resultados superiores. Além disso, contribuem para a saúde financeira do negócio, prolongando sua vida útil e evitando falhas inesperadas que possam afetar negativamente a agenda de serviços. Existe também legislação que determina que os estabelecimentos de saúde devem manter um plano de gerenciamento de seus parques tecnológicos. A RDC nº 02, de 25 de janeiro de 2010, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), é um exemplo dessa regulamentação que aborda o tema.

---

**Manutenções Preventivas** evitam problemas, mantendo os equipamentos médicos em ótimas condições de operação.

**Suporte Técnico** é um serviço que oferece assistência intelectual e tecnológica ao cliente, com o objetivo de solucionar os problemas apresentados pelo usuário. Pode preceder uma manutenção.



**Calibração** é a ferramenta fundamental para traçar o perfil de confiabilidade e erro dos equipamentos médicos, assegurando que os valores obtidos sejam fidedignos.

**Manutenção Corretiva** é aquela que envolve maiores custos, mais tempo e mais transtornos, pois frequentemente ocorre de forma repentina e requer a substituição de peças de reposição.



# ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nosso fluxo de trabalho

1

O cliente indica o envio do equipamento através do portal [sigeral.com/enviar](http://sigeral.com/enviar). Neste momento, nossa equipe já está ciente do envio.

2

Recebemos o equipamento, realizamos a higienização, fazemos o registro fiscal e o admitimos em nosso laboratório.

3

Os técnicos realizam procedimentos que envolvem inspeção visual, análise, manutenção e calibração. Tudo depende da solicitação do cliente e das necessidade para deixar o equipamento em conformidade.

4

Após o reparo, o equipamento passa por um Controle de Qualidade (CQ) para garantir que tudo foi resolvido conforme os Procedimentos Operacionais.

5

O equipamento é etiquetado como reparado, recebe um selo de garantia, é embalado e separado para expedição.



## Programa de Assistência Permanente



Clique aqui

Assista o vídeo sobre a Assistência Permanente em:  
[www.sigeral.com/video](http://www.sigeral.com/video)

O melhor investimento para cuidar dos seus equipamentos. Tudo funcionando com qualidade por um preço justo.



**Equipamento calibrado anualmente:** com certificação rastreado junto à Rede Brasileira de Calibração.



**Manutenção corretiva:** atendemos sempre que for preciso, sem envolver custo adicional por isso.



**Revisões Mensais:** em minutos, nossos técnicos atestam o bom funcionamento do equipamento.



**Desconto em peças de reposição:** garantimos um desconto de 10% para compra de peças e acessórios.



**Manutenção preventiva trimestral:** fazemos uma análise para obter um prognóstico de falhas e agir antecipadamente, garantindo eficiência e redução do custo com manutenções.



**Atendimento em até 24 horas úteis para o Rio de Janeiro:** se o equipamento apresentar mau funcionamento, enviaremos um técnico sempre que for preciso.

# NOSSOS CONTATOS



[www.sigeral.com](http://www.sigeral.com)



(21) 99767-2023



[sigeralbiotecnologia](https://www.facebook.com/sigeralbiotecnologia)



[@sigeral\\_biotecnologia](https://www.instagram.com/sigeral_biotecnologia)

- > **Experiência consolidada desde 2005**
- > **Assistência Técnica credenciada no Inmetro**
- > **Instrumentos com rastreabilidade pela RBC**
- > **Peças originais em estoque**
- > **Empresa autorizada pela ANVISA**