

## FAQ (Falhas e erros mais comuns)

Disponibilizamos a FAQ como ferramenta de autoatendimento através da qual nossos clientes conseguem esclarecer algumas dúvidas, sem que para isso seja necessário acessar um dos canais de atendimento da Sigeral para esclarecer questões simples. Neste documento estão envolvidos os equipamentos que comercializamos e os que fazem parte do nosso programa de *Locação de Equipamentos*.

- 1 . *Gravadores de M.A.P.A. – Página 2*
- 2 . *Gravadores de Holter – Página 4*
- 3 . *Eletrocardiógrafos – Página 6*
- 4 . *Esteira Ergométrica – Página 7*
- 5 . *Como identificar falhas gerais nos equipamentos – Página 8*

# Gravadores de M.A.P.A.

## Cardios – Dyna-MAPA Plus e NG

**ERRO – E001:** Erro interno. Caso seja exibido momentaneamente não indica problema grave, porém se a exibição do erro for mais frequente, o equipamento deverá ser enviado para a Assistência Técnica da Sigeral.

**ERRO – E002:** Paciente moveu braços, mão ou dedos durante a medição e por este motivo não foi possível aferir a medida.

**ERRO – E003:** Manguito mal conectado ou obstruído. Talvez seja necessário reposicionar o manguito.

**ERRO – E004:** Verifique se já não há um exame na memória do equipamento. Também pode indicar falha na comunicação com o software. Refazer o processo poderá solucionar o problema.

**ERRO – E005:** Pilhas com baixa carga. Tente usar novas pilhas, caso a falha persista, enviar para a Assistência Técnica da Sigeral.

**ERRO – 006:** Erro de pressão. O manguito pode não estar devidamente encaixado no conector do equipamento. Remova o conector do manguito e refaça o processo. Substitua o manguito e caso falha persista, favor enviar para a Assistência Técnica da Sigeral.

**ERRO – E007:** Memória Cheia. Foram realizadas mais de 300 medições neste exame.

**ERRO – E008:** Nenhuma medição foi realizada neste equipamento.

**ERRO – E009:** Ar no manguito. Desconecte o manguito e refaça o processo. Caso persista a falha, enviar para a Assistência Técnica da Sigeral.

**Não aparece “CO” no visor:** Verificar se o cabo de comunicação está íntegro e devidamente conectado (no equipamento e no computador). Verifique também as configurações de portas COM, no gerenciador de dispositivo do Windows e nas configurações do Software do Dyna-MAPA. Substitua o cabo e caso o problema persistir, enviar o equipamento para a Sigeral.

**Equipamento não grava as 24 horas:** Primeiramente verifique a condição das pilhas. Pilhas recarregáveis perdem a capacidade de recarga após um tempo de uso. O Equipamento pode estar apresentando um problema relacionado ao alto consumo. Desgaste em algumas peças de internas podem gerar sobre carga e consumir as pilhas demasiadamente. Neste caso, deverá ser enviado para a Assistência Técnica da Sigeral.

**Não liga:** Verifique o encaixe das pilhas e se elas são novas ou estão devidamente carregadas. Pressione o botão para ligar o equipamento. Caso o problema persista será necessário enviar para a Sigeral.

**Não infla o manguito:** Verifique o estado do manguito e do conector. Má conservação ou fim da vida útil do manguito pode implicar em vazamento, impedindo qualquer leitura a ser realizada pelo aparelho. O problema também pode ter origem interna, com relação a pressão gerada pelo motor.

**Medidas com valores alterados:** Verifique a data da última calibração realizada no equipamento. Pode ser necessário enviar seu equipamento para realizar uma manutenção e calibração.

**Ruído atípico:** Algumas causas podem explicar barulhos diferentes ao inflar o manguito. Isso é muito incomodo para o paciente, além de gerar problemas a curto prazo no equipamento por desgaste de alguma peça. Neste caso deverá ser enviado para a Assistência técnica da Sigeral para avaliação.

.....

## Micromed – ABPM04 – Hyperview

**Não Liga:** Verifique o encaixe das pilhas e se as mesmas são novas ou estão devidamente carregadas.

**Não aparece PC no display (Não comunica com o computador):** Verifique a integridade física do cabo, assim como as configurações de portas do seu gerenciador de dispositivo do Windows e nas configurações do Hyperview.

**Não inicia exame manualmente:** Certifique-se de que esteja pressionando o botão correto. Quando pressionado, deve-se ouvir um bip. Caso o problema persiste o equipamento deverá ser enviado para a Sigeral.

**Display não mostra os valores ou parece defeituoso:** Na maioria das vezes este problema está relacionado ao display e a seu par de borrachas condutivas. Isso é um problema interno e o equipamento deverá ser enviado para a Assistência Técnica da Sigeral.

**Conector de ar quebrado:** O conector deverá ser substituído na Assistência Técnica da Sigeral.

**Hora desaparece:** Problema geralmente relacionado a bateria interna. Deverá ser enviado para a Sigeral.

**Medidas com valores alterados:** Verifique a data da última calibração realizada no equipamento. Pode ser necessário realizar uma manutenção e calibração.

**Ruído atípico:** Algumas causas podem explicar barulhos diferentes ao inflar o manguito. Isso é muito incomodo para o paciente, além de gerar problemas a curto prazo no equipamento por desgaste de alguma peça. Neste caso deverá ser enviado para a Assistência técnica da Sigeral para avaliação.

**Não infla o manguito:** Verifique o estado do manguito e conectores. Má conservação ou fim da vida útil do manguito pode implicar em vazamento, impedindo qualquer leitura a ser realizada. O problema também pode ter origem interna, com relação a pressão gerada pelo motor ou válvulas defeituosas.

.....

# Gravadores de Holter

## Cardios – Cardiolight, CardioLoop e CardioSeven

**Pisca 2x o LED amarelo:** Verificar se o cartão SD foi preparado logo antes de colocar no aparelho, ou se a trava do cartão está para cima (lado dos contatos metálicos). Substituir o cartão por um cartão compatível e devidamente “preparado” para funcionar com equipamento da Cardios.

**Pisca 3x o LED amarelo:** Preparar o cartão novamente ou substituir o cartão, caso o erro persista deverá ser enviado o equipamento juntamente com o cartão para Assistência Técnica da Sigeral.

**Pisca 4x o LED amarelo:** Este sinal pode significar que as pilhas estão descarregadas, portanto substitua a pilha por uma completamente carregada ou uma pilha nova.

**Não Liga:** Verifique se a pilha AAA é nova e está totalmente carregada.

**Equipamento não grava as 24 horas:** Primeiramente verifique a condição da pilha AAA. Pilhas recarregáveis perdem a capacidade de recarga após um tempo de uso. O Equipamento pode estar apresentando um problema relacionado ao consumo. Desgaste em algumas peças internas podem gerar sobre carga e consumir as pilhas demasiadamente. Cartões de memória com defeito também podem gerar o sintoma de não gravar por 24 horas.

.....

## Micromed – Nomad

**Mensagem (out of memory):** Acontece quando o software já analisou mais exames do que o computador suporta (espaço em disco insuficiente). Fechar o software e abrir novamente.

**Erro ao se conectar com a Base de Dados:** O software *Nomad* utiliza um servidor chamado “Firebird” para sua base de dados. Reinicie o computador, caso o problema persista entre em contato com a Sigeral.

**Equipamento não grava as 24 horas:** Primeiramente verifique a condição da pilha AAA. Pilhas recarregáveis perdem a capacidade de recarga após um tempo de uso. O Equipamento pode estar apresentando um problema relacionado ao consumo. Desgaste em algumas peças internas podem gerar sobre carga e consumir as pilhas demasiadamente. Cartões de memória com defeito também podem gerar o sintoma de não gravar 24 horas.

**O Nomad não lê o exame do cartão de memória:** Cheque se a opção “Automático” está selecionada no botão “Ler”. Verifique o arquivo que aparece no cartão de memória no *Windows*. Se não existe nenhum arquivo no diretório, o cartão não foi programado e o exame não foi realizado. Programe novamente o cartão e refaça o exame.

**Nomad não reconhece a Telemedicina:** Acesse a “configuração”, pressione “Shift + F11” e confira se a opção “Exames locais e por Telemedicina” está marcada. Caso esteja e mesmo assim o problema persistir, entre em contato com a Assistência Técnica da Sigeral.

**LED vermelho piscando:** Confira se um cartão de memória compatível está inserido no gravador. Verifique se a pilha que está sendo utilizada está com carga nova. Caso persista o problema, entrar em contato com a Sigeral.

**Bip constante:** Falha eletrônica interna. Entrar em contato com a Sigeral.

.....

# Eletrocardiógrafos

## Micromed Wincardio e Ergo PC

**Eletrocardiógrafo ausente ou não configurado:** Verifique se Os LEDs estão acesos, isso indica que o eletro está ligado e devidamente instalado. Em seguida verifique as configurações de ambiente no software do Eletro para se certificar que está tudo compatível com o modelo do seu equipamento.

**Base de dados inválida (unavailable database):** O Eletro Wincardio usa a base de dados Firebird. As vezes pode acontecer alguma falha e deixa-la corrompida. Reiniciar o computador e tentar restaurar um backup da **base de dados pode resolver**. Caso esses métodos não sejam suficientes para corrigir o problema, entre em contato com a Assistência Técnica da Sigeral

**Interferência:** Os principais casos de interferência no traçado são relacionados ao preparo do paciente e a conservação dos eletrodos. Em seguida pode-se verificar a integridade do cabo paciente. Substitua esses itens e teste novamente. Caso esses métodos não sejam suficientes para corrigir o problema, entre em contato com a Assistência Técnica da Sigeral

**Impressão muito clara e\ou não apresenta traçado e\ou grade:** Imprima a página teste da impressora e verifique se está imprimindo corretamente. No Software do Eletro em “Configurações \ Configurações Gerais”, aumente o nível de impressão do traçado e da grade.

**Não identifica a frequência cardíaca:** O Eletro identifica a frequência cardíaca baseado na amplitude da onda R. O canal padrão para a medição da frequência cardíaca é o D2. Caso o D2 tenha a amplitude da onda R muito pequena, modifique o canal de medição de FC para um canal com amplitude de R alta. Identifique um canal com onda R com amplitude alta, clique sobre o nome da derivação escolhida anteriormente e em seguida marque a opção “definir como canal de FC média”.

**Sinal congela após algum tempo de uso:** Desconecte e reconecte o cabo USB do eletrocardiógrafo. Em seguida vá no “Painel de Controle” do Windows, acesse “opções de energia \ alterar configurações do plano (que estiver ativo) \ configurações USB \ configurações de configuração seletiva USB \ desativar”. Caso não resolva, troque a porta USB.

.....

# Esteira Ergométrica

**Esteira com velocidade irregular:** Para garantir que a velocidade da esteira esteja correta, ela deve ser calibrada com um tacômetro digital. Alguns problemas com a velocidade também podem ser ocasionados pelo inversor de frequência, que controla o motor. Nesses casos somente a Assistência técnica poderá solucionar o problema.

**Esteira não liga:** Verifique se está conectada na tomara e o botão de ligar está na posição correta. Verifique se algum LED está aceso, o que indica que a esteira está alimentada. Certifique-se de que a chave de emergência não esteja ativada, caso esteja a esteira não dará a partida inicial.

**LEDs piscando:** Verifique se o aterramento está adequado e se há 220V na tomada de alimentação da esteira.

**Ruído atípico:** A esteira é um equipamento que envolve muita mecânica. Então a origem do ruído pode ser da correia, na cinta, do motor, dos rolamentos, etc. Neste caso, a Assistência Técnica precisará ser acionada. Lembre-se de sempre manter a manutenção preventiva da esteira em dia. Essa prática mantém a esteira funcionando bem e prolonga a sua vida útil.

**A esteira não comunica:** Se a esteira já estiver ligada e conectada ao computador, verifique se a porta COM no gerenciador de dispositivos está devidamente configurada e se trata da mesma porta nas configurações do sistema de ergometria. O modelo correto da esteira também deve ser devidamente selecionado nas configurações do sistema.

.....

# Como identificar falhas gerais nos equipamentos

Confira, a seguir, um guia prático para ajudar na **investigação de falhas**, resultando em um melhor desempenho dos equipamentos e a qualidade do serviço prestado.

**1. Inspeção visual:** Comece fazendo uma vistoria para verificar se o equipamento, assim como seus acessórios estão íntegros e conservados. Muitas vezes a origem do problema é em um acessório ou cabo, que pode ser corrigido fazendo a troca desses itens. Mesmo que a tecnologia seja um tanto obsoleta, o equipamento precisa estar em boas condições de uso. Nesta etapa, preste atenção em cada peça e seu estado físico.

**2. Lubrificação de peças necessárias:** Alguns equipamentos necessitam do uso de lubrificantes para que funcionem adequadamente. Esteiras ergométricas para teste de esforço cardiológico, que envolvem muitas partes mecânicas, precisam de lubrificantes com mais frequência.

**3. Teste para verificar o desempenho:** A maior parte das tecnologias utilizadas na área da saúde funcionam alimentados por uma corrente elétrica, seja ela diretamente da rede ou pilhas e baterias. Portanto, é útil testar se o processo está ocorrendo corretamente, sem riscos para o paciente e quem manuseia o equipamento. Baterias e outros acessórios costumam exigir trocas periódicas que, quando não realizadas, prejudicam o funcionamento dos equipamentos. Em um gravador da M.A.P.A. , por exemplo, um manguito antigo ou pilhas recarregáveis saturadas podem gerar transtornos como a perda do exame, fazendo com que o paciente tenha que repetir o procedimento por mais 24 horas. Embora, algumas vezes, o descarte desses itens pareça um desperdício, a substituição de acessórios danificados ou com meia vida, aumenta a eficiência do dispositivo, potencializando a entrega de resultados melhores. Mais uma vez, os procedimentos dependem das características do equipamento em questão. Por isso é necessário sempre consultar o manual do usuário.

.....